ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР»
ЛИЦЕНЗИЯ № Л041-01021-66/00296465 от 23.12.2014 г.
ОГРН 1136685023364 ИНН\КПП 6685042514/668501001
Юр./Факт.адрес: 624003, Свердловская область, Сысертский район,
город Арамиль, ул. 1 Мая, д.69, пом.6
Тел.: +7-343-328-18-38

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

№ [номер договора] от [Дата договора]

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о последствиях несоблюдения его указаний и рекомендаций, а также о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Исполнителя могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

С учетом технологии оказания медицинской услуги Потребитель (Заказчик) знает и осознаёт вероятность (но не обязательность) побочных эффектов проводимого лечения и осложнений.

Потребителю (Заказчику) разъяснено право о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС), а так же о том, что ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ - ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ - ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Неркарарьян Александра Владимировича, с одной стороны и **[ФИО заказчика]**, именуемый в дальнейшем Потребитель (Заказчик), в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре

1.1. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Потребителя. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице (в случае когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

1.2. Исполнитель - ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ "МЕДАР", адрес местонахождения: Арамиль, Сысертский Район, 1 мая, 69-6, Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц о внесении записи о создании юридического лица ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ "МЕДАР" от 29 сентября 2013 г. выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №31 по Свердловской области, ОГРН: 1136685023364, ИНН/КПП: 6685042514/668501001, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-66-01-003095 действует бессрочно действует бессрочно от 23 декабря 2014, выдана МИНИСТЕРСТВОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, адрес 624003,Свердловская область, Сысертский район, г. Арамиль, ул. 1 мая,д.69,пом.6, тел. +7(922)188-18-38, Работы (услуги), выполняемые: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании

первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; дезинфектологии; сестринскому делу в педиатрии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; ревматологии; функциональной диагностике; эндокринологии; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности

Для проведения лабораторных исследований Исполнитель может привлекать иные медицинские организации, включая ООО «ИНВИТРО-Урал» (лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01024-74/00364039 от 30.12.2020), 454091, г. Челябинск, ул. Российская, д. 275.

1.3. Потребитель – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в порядке, установленном настоящим Договором. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчик заключает Договор в свою пользу.

1.4. Партнер Исполнителя – медицинская организация, которая может быть привлечена Исполнителем в целях оказания платных медицинских услуг.

1.5. Медицинские услуги – медицинские услуги из предлагаемого Исполнителем перечня медицинских услуг, согласно действующему перечню и прейскуранту.

1.6. Договор – Договор возмездного оказания платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком), который заключается в письменной или электронной форме.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Потребителю медицинские услуги (далее Услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти Услуги (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). Перечень Услуг выбирается Потребителем самостоятельно при обращении к Исполнителю, а также указывается в Приложении к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. Приложение формируется при непосредственном обращении Потребителя/Заказчика к Исполнителю.

Стоимость и сроки оказания Услуг оказываются согласно действующему перечню и прейскуранту, в соответствии с имеющейся лицензией на медицинскую деятельность, а также указываются в Приложении к настоящему договору.

Забор биологического материала для проведения лабораторного исследования осуществляется в любой день при обращении Потребителя с учетом графика и порядка работы Исполнителя «в порядке живой очереди». Прием врача, инструментальные методы исследования (УЗИ, ЭКГ, кольпоскопия и пр.) осуществляются по предварительной записи.

2.2. В случае выбора Потребителем/Заказчиком услуги на проведение исследования на новую коронавирусную инфекцию «COVID-19», настоящим Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он не контактировал с лицами с поставленным диагнозом «COVID-19», признаки инфекционных заболеваний (повышение температуры тела и пр.) отсутствуют.

Потребитель (Заказчик) понимает и соглашается с тем, что в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Инструкцией об организации работы по диагностике новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утв. Письмом Роспотребнадзора от 18.03.2020 N 02/4457-2020-27, Исполнитель вправе проводить исследования на COVID-19 только из материала, отобранного

у лиц, не имеющих признаков инфекционных заболеваний и не являющихся контактными с больными COVID-19.

Потребитель (Заказчик) уведомлен, что в отношении некоторых видов услуг предусмотрены ограничения, перечень которых указан в приложении к Договору. Выбирая данный вид услуг для Потребителя без учета такого ограничения, Потребитель (Заказчик) соглашается на получение результата исследования без указания референсных значений или результата, который может не иметь клинической значимости.

2.3. В случае выбора Потребителем/Заказчиком услуги на генетическое установление материнства/отцовства Стороны договариваются о том, что под конфиденциальной информацией понимается медицинская, технологическая информация (в том числе информация, относящаяся к биоматериалу, направляемому на исследование), разглашение которой может причинить моральный вред либо нравственные страдания Заказчику. В целях соблюдения конфиденциальной информации для получения со стороны Исполнителя дополнительной информации от Заказчика, необходимой для выполнения исследований, посредством телефонной связи Заказчик обязан назвать представителю Исполнителя кодовое слово, назначенное Заказчиком. Кодовое слово указывается в Бланке регистрации или ином документе, установленном Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность в случае, если кодовое слово стало известно третьим лицам по вине Заказчика.

2.4. Срок выполнения заказа на лабораторные исследования исчисляется со дня, следующего за днем получения Исполнителем биологического материала. Для медицинской услуги по генетическому установлению материнства/отцовства течение срока начинается на следующий день после передачи образцов биологического материала Исполнителю.

2.5. Срок выполнения медицинских услуг в случае необходимости проведения дополнительных исследований считается промежуточным, при этом конечный срок выполнения конкретных услуг (исследований) в любом случае не может превышать 30 календарных дней. Заключая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) тем самым подтверждает, что установленные Исполнителем конечные сроки выполнения исследований ему известны и устраивают его.

2.6. Услуги предоставляются при условии их полной предоплаты Потребителем (Заказчиком), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

2.7. Стороны договора понимают, что в силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг не исключаются ситуации, при которых Исполнителю/партнеру Исполнителя в целях качественного оказания услуг по договору необходимо будет осуществить повторный забор (далее– перезабор) биологического материала Потребителя. Исполнитель/партнер Исполнителя информирует Потребителя о необходимости осуществления перезабора звонком по номеру телефона Потребителя, указанному в договоре. При невозможности дозвониться до Потребителя в течение одного рабочего дня, Исполнитель вправе проинформировать Потребителя по адресу электронной почты, предоставленному Потребителем (Заказчиком). Необходимость осуществления перезабора не влияет на согласованную ранее стоимость услуг по договору.

2.7.1. В случае повреждения Потребителем (Заказчиком) медицинского изделия, предназначенного для оказания услуги по подготовке к сбору биоматериала (для определения Helicobacter pylori), что повлекло за собой невозможность проведения лабораторного исследования, услуга по подготовке к сбору биоматериала считается оказанной и Потребитель (Заказчик) при желании получить данную услугу повторно, оплачивает ее заново.

2.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя и вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений). Потребителю разъяснено и понятно содержание, характер и цели выполнения медицинских манипуляций, что процедура забора биологического материала, а также последствия его забора могут быть связаны с возникновением неприятных и/или болевых ощущений во время и после процедуры, включая

возможное появление гематомы на месте укола в целях забора крови. Место венепункции, скарификации может стать входными воротами инфекции при несоблюдении пациентом гигиенического режима в области раны в течение первых нескольких дней после процедуры. Потребитель подтверждает, что сообщил правдивые сведения о наследственности, состоянии здоровья, об употреблении лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических и токсических средств.

2.9. В случае проведения микробиологических исследований при обнаружении в клиническом материале нормальной микрофлоры определение чувствительности к антибиотикам не проводится.

2.10. Заключая настоящий Договор Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной согласие на программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.11. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю информированное безвозмездное обезличенное использование (без идентифицирующих персональных данных Потребителя, за исключением пола и возраста), хранение и передачу, включая трансграничную передачу, третьим лицам его биологического материала, оставшегося после выполнения лабораторных исследований в соответствии с условиями настоящего Договора, для проведения клинических испытаний in vitro (включая клинические испытания медицинских изделий), а также в иных научных и исследовательских целях.

2.12. Потребитель/Заказчик уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" №323-ФЗ от 21.11.2011 г. обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.13. Потребитель/Заказчик подтверждает, что им согласовано оказание платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить своевременное и качественное оказание медицинской услуги Потребителю персоналом медицинского центра.

3.1.2. Своевременно предоставить Потребителю, а в случае необходимости и Заказчику, информацию о выявленных заболеваниях, методах и перспективах его лечения, возможных осложнениях и исходах.

3.1.3 В случае задержки приема более чем на 15 минут, или невозможности его проведения предложить Потребителю прием в другое, удобное для него время, или возвратить Заказчику деньги за невыполненную услугу.

3.1.4. Оказать Потребителю Услуги качественно и в срок (с учетом п. 2.5 Договора).

3.1.5. Оказать Потребителю Услуги с соблюдением действующего законодательства, регулирующего предоставление платных медицинских услуг, а также с соблюдением действующих санитарно-гигиенических требований.

3.1.6. Предоставить результаты исследований Потребителю на бумажном бланке, а в случае предоставления Потребителем адреса электронной почты, обеспечить отправку в электронном виде. При этом Потребитель (Заказчик), предоставляя адрес электронной почты, принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому каналу передачи информации. Потребитель (Заказчик) уведомлен, что результаты по итогам исследования на ВИЧ-инфекцию на электронную почту не направляются.

3.1.6.1. После исполнения договора по требованию Потребителя предоставить в доступной для него форме медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Такие сведения (документы) предоставляются в сроки и порядке, предусмотренном законодательством РФ (Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них").

3.1.7. Стороны установили следующий специальный порядок получения результатов выполненных исследований по заказу на генетическое установление отцовства/материнства:
Исполнитель обязан по требованию Потребителя выдать ему результат лабораторного исследования при предоставлении Потребителем документов, подтверждающих право на его получение.
При выдаче результата лабораторного исследования на бумажном бланке Исполнитель, с целью сохранения сведений составляющих врачебную тайну, вправе потребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. Результаты лабораторного исследования могут быть предоставлены третьему лицу, в случае предоставления таким лицом нотариально оформленной со стороны Заказчика доверенности, содержащей право третьего лица на получение результатов лабораторного исследования. Исполнитель имеет право отказать в выдаче результата лабораторного исследования на бумажном бланке в случае непредставления Заказчиком (третьим лицом): паспорта и (или) нотариальной доверенности на получение результатов лабораторного исследования.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять виды и объем медицинской помощи, необходимые в каждом случае обращения, с учетом медицинских показаний и противопоказаний. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель самостоятельно определяет объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств и других методов лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной Договором. Оплата за вышеперечисленные медицинские услуги производится дополнительно.

3.2.2. Отказать потребителю в услуге в случае опоздания к назначенному времени более чем на 15 минут, предоставив возможность перенести прием на другое время.

3.2.3. Отказать потребителю в услуге в случае нарушения Правила внутреннего распорядка и лечебно-охранительный режим медицинского центра.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязан:

3.3.1. Самостоятельно ознакомиться с требованиями подготовки к исследованиям и иным процедурам до сдачи биоматериала и соблюдать данные требования.

3.3.2. Самостоятельно определять перечень Услуг, которые он выбирает, в том числе, при оформлении предварительного заказа на оказание медицинских услуг.

3.3.3. Оплатить Услуги в полном объеме в соответствии со стоимостью, указанной в Приложении к данному договору (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). При этом Потребитель (Заказчик) уведомлен и соглашается с тем, что в случае предоставления Потребителем (Заказчиком) до момента расчета адреса электронной почты, кассовый чек по оплате медицинских услуг направляется Потребителю (Заказчику) на предоставленный им адрес электронной почты в электронной форме.

3.3.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и лечебно-охранительный режим медицинского центра.

3.3.5. Приходить к назначенному времени для получения медицинской услуги, а в случае невозможности явки на прием в назначенное время, заранее предупредить об этом администратора (лечащего врача) медицинского центра.

3.3.6. Информировать врача до оказания медицинских услуг о ранее перенесенных и имеющихся заболеваниях, их лечении, известных Потребителю (Заказчику) аллергических реакциях.

3.3.7. Предоставить Исполнителю документы и иные сведения, необходимые для оказания ему медицинских услуг.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.4.1. Получить информацию о выявленном заболевании, методах и перспективах его лечения, возможных осложнениях и исходах.

3.4.2. Получить медицинский документ установленного образца, содержащий информацию о проведенном обследовании и (или) лечении.

3.4.3. Знакомиться с нормативными документами, регламентирующими работу медицинского центра.

3.4.4 Потребитель имеет право на достоверную, своевременную и полную информацию о результатах лабораторных и иных исследований, предоставленную способом, определенным в настоящем договоре.

3.4.5. Потребитель (Заказчик) имеет право отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически понесенные расходы Исполнителю. Стоимость оплаченных Заказчиком/Потребителем услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

3.4.6. При передаче биоматериала на генетическое установление отцовства/материнства Исполнителю Заказчик предоставляет данные для заполнения Бланка регистрации в соответствии с установленной формой и предоставляет Исполнителю биоматериал на исследование в соответствии с требованиями Исполнителя, предъявляемым к образцам биоматериала для исследования.

3.4.7. Потребитель/Заказчик при обращении к Исполнителю подписывает письменное информированное согласие на медицинское вмешательство перед получением медицинских услуг.

4. Ответственность Сторон

4.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Договор может быть расторгнут в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) режима, правил внутреннего распорядка Медицинского центра и не выполнения назначений врача, необходимых для качественного оказания медицинской услуги, а так же по инициативе Потребителя (Заказчика). Выплаченные Потребителем (Заказчиком) суммы за фактически оказанные Исполнителем медицинские услуги не возвращаются.

4.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые определяются с учетом условий в п.3.4.5. Договора.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя, забор, хранение и доставка которого была произведена Потребителем (Заказчиком) самостоятельно.

4.7. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за причинение материального ущерба медицинскому центру в соответствии с Гражданским Законодательством РФ

5. Заключительные положения

5.1. Договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу (по одному у каждого из сторон).

5.2. Срок действия данного договора составляет 1 год с момента его подписания обеими сторонами, если по истечению срока ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора, то договор считается пролонгированным каждый раз на один календарный год.

5.2.1. Договор считается расторгнутым по соглашению сторон, если с момента последнего обращения Потребителя (Заказчика) за оказанием ему платных медицинских услуг в ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ - ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР» прошло более трёх календарных лет.

5.3. Потребитель (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу факсимильной подписи генерального директора (иного лица) Исполнителя на настоящем договоре, а также на документах, связанных с исполнением договора.

5.4. Потребитель (Заказчик) дает свое согласие на то, что Исполнитель привлекает третьих лиц (партнеров) к исполнению своих обязанностей по настоящему договору в части выполнения лабораторных исследований. В данном случае Потребитель (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу любого аналога собственноручной подписи, в том числе (но не ограничиваясь) факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного сотрудника привлекаемого третьего лица на документах, связанных с исполнением договора в части выполнения лабораторных исследований.

6. Реквизиты сторон

Исполнитель: ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ – ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР», 624003 Свердловская область, Сысертский район, г.Арамиль, ул. 1 Мая, д.69,пом.6, ИНН: 6685042514; КПП: 668501001 Расчётный счёт: 40702810316540004118 Банк УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ЕКАТЕРИНБУРГ К/счёт: 30101 810 5 0000 00 00674 БИК: 046577674 ОКПО: 27703729	Потребитель (Заказчик):**[ФИО Заказчика]** Дата рождения: **[Дата рождения заказчика]** Документ, удостоверяющий личность: **[Паспорт заказчика серия, номер]** СНИЛС: **[СНИЛС заказчика]** E-mail: **[E-mail заказчика]** Телефон: **[Телефон Заказчика]**

6.1. Подписи сторон:

Исполнитель: _____ Неркарарьян А.В. (подпись) МП (ФИО)	Потребитель (Заказчик): _____ **[ФИО заказчика коротко]** (подпись) (ФИО)