ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР»
ЛИЦЕНЗИЯ № Л041-01021-66/00296465 от 23.12.2014 г.

ОГРН 1136685023364 ИНН\КПП 6685042514/668501001
Уральский банк ПАО «Сбербанк России»
БИК 046577674 кор./расчет.счет 30101 810 5 0000 00 00674 / 40702810316540041118
Юр./Факт.адрес: 624003, Свердловская область, Сысертский район,
город Арамиль, ул. 1 Мая, д.69, пом.6
Тел.: +7-343-328-18-38

УТВЕРЖДАЮ:
Директор _____ Неркарарьян А.В.
«01» октября 2026 г.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее — Правила) определяют политику ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР» (далее — Оператор, Медицинский центр) в отношении обработки персональных данных (ПДн), а также реализуемые требования к их защите.
1.2. Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ (ст. 86–90), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и иными нормативными правовыми актами РФ.
1.3. Основные понятия используются в значении, определенном ст. 3 ФЗ-152.
1.4. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

2. Принципы и условия обработки ПДн

2.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе для конкретных, заранее определенных и законных целей.
2.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
2.3. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки.
2.4. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность ПДн. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
2.5. Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.
2.6. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

- **Работники:** фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации и фактического проживания; ИНН, СНИЛС; сведения об образовании, квалификации, профессии; сведения о трудовой деятельности; семейное положение; банковские реквизиты; биографические сведения; номер телефона; электронная почта; фотоизображение (для пропуска).
- **Пациенты (граждане):** фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; паспортные данные; адрес; контактный телефон; адрес электронной почты; сведения о полисе ОМС/ДМС; анамнез жизни и заболевания; результаты лабораторных и инструментальных исследований (включая снимки и протоколы УЗИ); диагнозы; сведения о назначенном лечении; информация о состоянии здоровья (специальная категория ПДн).
- **Представители контрагентов / посетители сайта:** ФИО, должность, контактные данные, наименование организации, файлы cookie.
- **Пользователи сайта:** ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, данные о записи на прием (дата, время, врач).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. В отношении работников: соблюдение трудового законодательства, ведение кадрового учета, начисление заработной платы, исполнение налоговых обязательств, обязательное медицинское страхование, обеспечение пропускного режима.
4.2. В отношении пациентов: организация оказания медицинской помощи, проведение диагностических исследований (УЗИ), оформление медицинской документации, взаимодействие со страховыми компаниями по программам ОМС и ДМС, статистический учет, контроль качества медицинских услуг.
4.3. В отношении посетителей сайта: обеспечение обратной связи, запись на прием через онлайн-формы, аналитика посещаемости ресурса.
4.4. В отношении пользователей сайта: обеспечение функционирования форм онлайн-записи, проведение ретаргетинга рекламных кампаний, сбор статистической информации для улучшения качества сервиса.

5. Правовые основания обработки

5.1. Для работников: Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете...».

5.2. Для пациентов: согласие на обработку ПДн и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор на оказание платных медицинских услуг, п. 11 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (обязательное раскрытие информации согласно Приказу Минздрава РФ от 30.12.2014 № 956н), ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ (врачебная тайна).
5.3. Для иных лиц: согласие субъекта ПДн, исполнение договора.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Способы обработки: смешанная (автоматизированная в МИС [Медицинской информационной системе] и бухгалтерских программах, без использования средств автоматизации при ведении бумажных амбулаторных карт).
6.2. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Доступ к ПДн имеют только сотрудники, чьи должностные обязанности это предусматривают (врачи, администраторы регистратуры, бухгалтерия, отдел кадров). Доступ разграничивается паролями и ролевой моделью доступа в информационных системах. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение ПДн граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).
6.4. Документы на бумажных носителях хранятся в сейфах и запираемых шкафах. Электронные базы защищены антивирусным ПО, межсетевыми экранами и средствами криптографической защиты информации.

6.5. Оператор использует следующие информационные системы и внешние сервисы:

- Медицинская информационная система (МИС МЕДОФИС) — серверы расположены в РФ;
- Система IP-телефонии и коллтрекинга [Уральский филиал ПАО "МегаФон"];
- Автоматизированное рабочее место процедурной сестры ООО «Инвитро-Урал»
- Единая государственная система здравоохранения (ЕГИСЗ)

Все договоры с указанными лицами содержат обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн.

7. Обработка специальных категорий ПДн и биометрических данных

7.1. Медицинский центр осуществляет обработку специальной категории ПДн (сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ-152 (медицинские цели) и ст. 13 ФЗ-323.

8. Порядок передачи ПДн третьим лицам

8.1. Передача ПДн третьим лицам возможна только с согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
8.2. Получатели:

- Государственные органы (ФНС, ПФР/Социальный фонд России, ФОМС, Росздравнадзор, правоохранительные органы) — в рамках исполнения требований законодательства.
- Страховые медицинские организации — для оплаты услуг по ОМС/ДМС.
- Организации-подрядчики (проведение лабораторных анализов, ИТ-аутсорсинг, архивное хранение документов) — на основании договоров поручения обработки ПДн (ст. 6 ФЗ-152).
- Организации-подрядчики (провайдеры телефонии, сервисов онлайн-чатов, систем сквозной аналитики, ИТ-аутсорсинг, облачные хранилища резервных копий МИС) — на основании договоров поручения обработки ПДн (ст. 6 ФЗ-152).

8.3. В договоры с третьими лицами обязательно включается пункт о конфиденциальности и обеспечении безопасности ПДн.
8.4. Маркетинговая коммуникация (информирование об акциях, программах check-up, отправка СМС и Email рассылок) осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта на получение рекламной информации. Согласие на обработку ПДн в целях маркетинга оформляется отдельно от иных согласий.
8.5. При передаче ПДн подрядчикам оператор контролирует соблюдение ими принципов целевого использования данных. Объем передаваемых данных минимизирован до необходимого для выполнения конкретной задачи.

9. Трансграничная передача ПДн

9.1. На момент утверждения Правил трансграничная передача ПДн пациентов и работников не осуществляется.
9.2. Использование инструментов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика) может повлечь передачу обезличенных технических данных (cookie, IP-адрес) на серверы, расположенные за пределами РФ. Такая обработка квалифицируется как трансграничная передача. Оператор обязуется уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу до начала такой деятельности в порядке, установленном ст. 12 ФЗ-152.
9.3. Запрещается использование иностранных облачных хранилищ (Google Drive, Dropbox, iCloud) и зарубежных CRM-систем для хранения и обработки ПДн сотрудников и пациентов.оснований (адекватная защита в стране-получателе или иные основания по ст. 12 ФЗ-152).

10. Реагирование на инциденты информационной безопасности (утечки ПДн)

10.1. Под инцидентом понимается любое случайное или незаконное уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение ПДн, а также иные неправомерные действия с ними.
10.2. Ответственным за реагирование является лицо, назначенное приказом ответственным за организацию обработки ПДн. Создается постоянно действующая комиссия по расследованию инцидентов.
10.3. При обнаружении инцидента ответственный сотрудник обязан:

- В течение 1 часа с момента обнаружения зафиксировать факт утечки и локализовать ее источник (отключить скомпрометированный доступ/сервер);
- В течение 24 часов осуществить первичное уведомление Роскомнадзора о факте инцидента через форму на портале персональных данных;
- В течение 72 часов провести внутреннее расследование, оценить масштаб последствий и направить в Роскомнадзор дополнительное уведомление о результатах расследования и принятых мерах.

10.4. О каждом инциденте делается запись в Журнале учета инцидентов информационной безопасности.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект имеет право на получение сведений об обработке его ПДн, их уточнение, блокирование или уничтожение.
11.2. Пациент вправе отозвать согласие на обработку ПДн, однако это может повлечь невозможность дальнейшего оказания ему плановой медицинской помощи.
11.3. Запрос направляется в письменной форме на юридический адрес Центра или на электронную почту, указанную в разделе 12 настоящих Правил. Срок ответа — 10 рабочих дней.
11.4. Субъект вправе обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11. Обязанности Оператора и ответственность

11.1. Оператор обязан опубликовать настоящие Правила неограниченному кругу лиц (разместить на информационном стенде и на официальном сайте центра).
11.2. Оператор обеспечивает ежегодный внутренний аудит актуальности настоящих Правил и их соответствия фактическим бизнес-процессам. Изменения вносятся в случае смены используемого ПО, изменения состава передаваемых данных или вступления в силу новых нормативных актов.

11.3. Сотрудники Медицинского центра, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, материальную, административную (ст. 13.11 КоАП РФ) и уголовную (ст. 137 УК РФ) ответственность.

12. Контактная информация:

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР УЗИ-ДИАГНОСТИКИ «МЕДАР», Адрес местонахождения: 624003, Свердловская область, Сысертский район, город Арамиль, ул. 1 Мая, д.69, пом.6, E-mail для обращений субъектов ПДн: medar777@mail.ru , Телефон: +7-343-328-18-38

13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения директором и действуют бессрочно до замены их новыми правилами.
13.2. Изменения в Правила вносятся приказом руководителя Медицинского центра.